

カロママ プラス

アプリの動作がよくない時には

アプリを開くと固まる・動作が重い・特定のページが表示されないなど通常の動作ではない時に、以下の項目を確認します。

？ アプリの再インストール

データの取得が要因である場合、アプリの削除・再インストールで問題が解消されます。動作が良くない場合、はじめにお試しください。

1. 現在のカロママIDを確認します

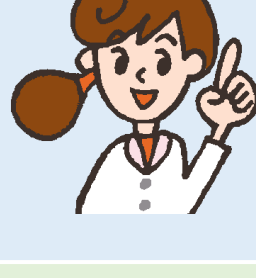
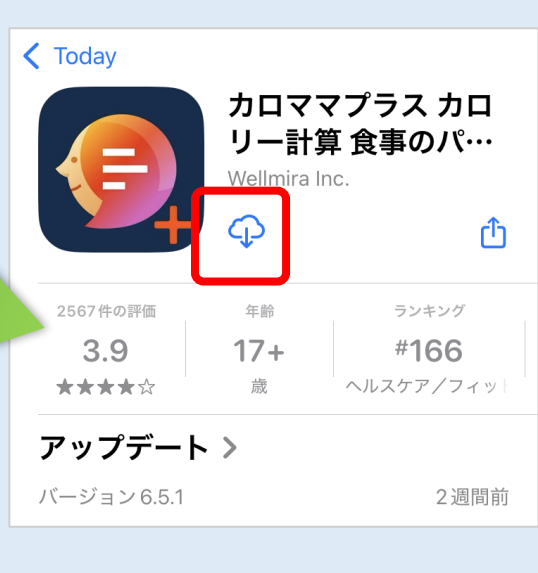
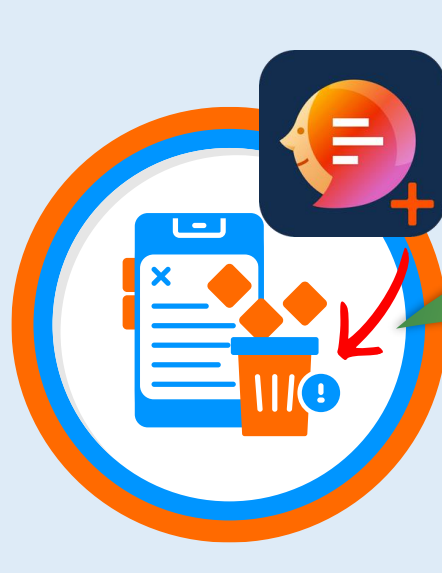
「マイページ」→「カロママIDの確認」より現在ログインしているカロママIDを確認します。

※カロママIDがわからない場合、データを引き継げないため必ずご確認をお願いいたします。



2. アプリの再インストールと端末再起動

アプリを一度削除して再インストールします。端末動作が良くない場合には、端末の電源を一度切って、再度起動します。



各ストアより「カロママプラス」で検索ダウンロードします

[カロママIDでのログイン方法](#)

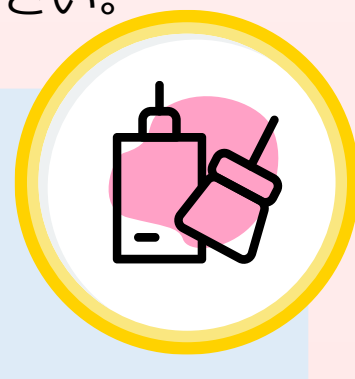
[パスワードを忘れた場合には](#)

※パスワードを忘れた場合には、ログイン画面から再発行が可能です。認証メールが受け取れない場合には、カロママプラス運営事務局までお問い合わせください。

？ 端末環境を改善する

端末の環境を改善し、動作の安定をはかります。アプリを再インストールしても動作が重く気になる時に、ご参照ください。

端末容量を確保する



- **メモリ不足：**
不要なアプリを強制停止、再起動します
- **ストレージ不足：**
不要な写真・動画を削除、またはクラウドサービス（icloud/Googleフォトなど）へ移動します
- **キャッシュを削除する：**
アプリ内[設定]よりカロママプラスを選択して、[キャッシュを削除]を行います

キャッシュ削除はAndroid端末のみの対処です。iPhoneはアプリの削除により、自動的にキャッシュが削除されます。

？ 通信環境を改善する

現在のネットワーク設定を確認し電波の安定した場所で利用します。

【通信が安定しない場合】

- ✓ ビルの間や地下など、電波の届きにくい屋内にいる
- ✓ 車や電車などの高速移動中
- ✓ 利用端末に通信速度制限がかかり、低速モードになっている

通信状態の改善



- **機内モードをON→OFF：**
端末設定から「機内モード」を一度ONにし、OFFにします
- **Wi-Fi通信をOFF→ON：**
端末のネットワーク設定から、現在接続しているネットワークを一度OFFにし、再度ONにします
- **アプリの再起動/端末の再起動**
アプリを一度閉じ、開きなおします/端末の電源を一度OFFにし、再度ONにします

【★ご確認ください★】

- ◆ 端末上で電波状態が良好の表示となっている場合にも、実際の通信状態が安定していない場合があります。
- ◆ お使いの端末をWi-Fiに接続している場合と、通信キャリア（docomo、au、SoftBank、など）の通信（5Gなど）にてご利用の場合で、ご状況に違いがある場合は通信環境が要因である可能性があります

