

データが端末連携されないときには

端末連携が「ON」になっているのに
情報連携されないときには
以下の項目を確認します。



はじめに確認すること

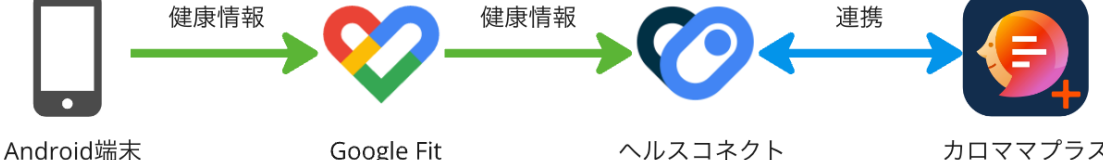
連携先のアプリでのデータ取得を確認

計測をするアプリを開き、初期設定が完了しているか確認します。

複数のGoogleアカウントを持っている場合は、
利用しているアカウント名を選択し、データアクセスを
許可しているか確認します。

ヘルスコネクトは、他計測アプリと連携して、歩数などの
データを取得する必要があります。

例)GoogleFitで歩数を取得する場合



[GoogleFitとヘルスコネクトの連携](#)



連携できるデータの種類の確認

各項目を連携できる外部機器を確認します。

■iPhone

歩数/睡眠 … iOSヘルスケア/fitbit ※

体重/体脂肪 … iOSヘルスケア

■Android

歩数 … GoogleFit/ヘルスコネクト/fitbit

睡眠 … fitbit ※

体重/体脂肪 … GoogleFit/ヘルスコネクト

【※】カロママプラスに睡眠データを自動連携できる外部
端末は以下のみです。
Garminなどの他スマートウォッチからの睡眠自動連携
はできません。

iPhone : Apple Watch/autoSleep/
iOSヘルスケアアプリへの手入力

Android: fitbit



データが連携されない場合の操作

1～3まで順番に操作します。
改善したところで、操作を終了します。

1. カロママプラスでの端末連携設定を一度OFFにしたあと、再度ONにします

「マイページ」→「端末連携設定」→「歩数など」を
【連携しない】に切り替えたあと、再度連携します。

※設定完了の際に、「設定内容を更新しました」と
メッセージが出ることを確認します。

2. アプリの再インストールと端末再起動

アプリを一度削除して再インストールします。
また、端末の電源を一度切って、再度起動します。

[カロママIDでのログイン方法](#)



[パスワードを忘れた場合には](#)



3. 計測アプリからカロママプラスへの連携を一度解除したあと、再度携します

各計測アプリからの連携を解除、再連携します。
歩数を再連携する手順をご案内します。

[iOSヘルスケアからの連携確認](#)



[GoogleFitからの連携確認](#)



[fitbitからの連携確認](#)



問題が解決しない場合には

以下の内容を記載いただき
運営事務局までお問い合わせください。

【ご利用者様情報】

カロママID :

端末名(端末型名) :

端末OS :

アプリver : ※「マイページ」下部より確認可能です

【操作いただいた内容と現在のご状況】

端末連携のON/OFF、アプリ再インストール…など

※アプリ内「マイページ」>「お問い合わせ」から
ご連絡いただく場合には、
ご利用者様情報は自動付記されます。
ご記載は不要です。

お問い合わせ先

カロママプラス運営事務局

平日10:00～17:00

kawarunavi@wellmira.jp