

カロママ プラス

パスワードを忘れた場合には

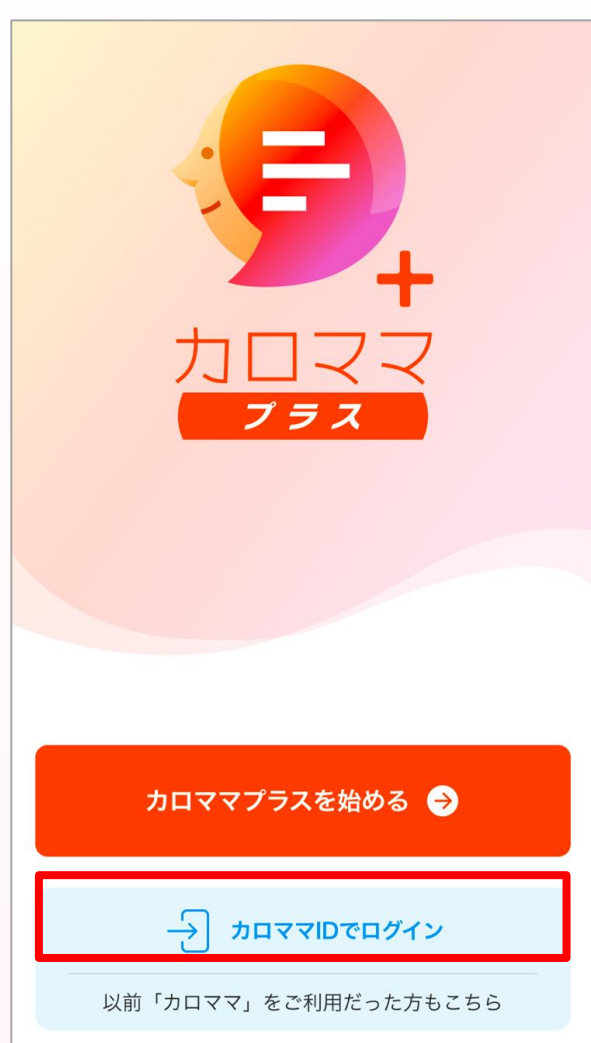
既に作成したカロママIDのパスワードを再設定します
※本機能の利用は【メールアドレス認証】を終えている必要があります

パスワード再設定メールが受け取れない時には
(カロママID認証をされていない)

カロママIDを明記の上、以下までご連絡ください

カロママプラス運営事務局
平日10:00~17:00
kawarunavi@wellmira.jp

1.アプリを開き
「カロママIDでログイン」
をタップします



2.パスワードがわかる場合には、
入力して「ログインする」をタ
ップします

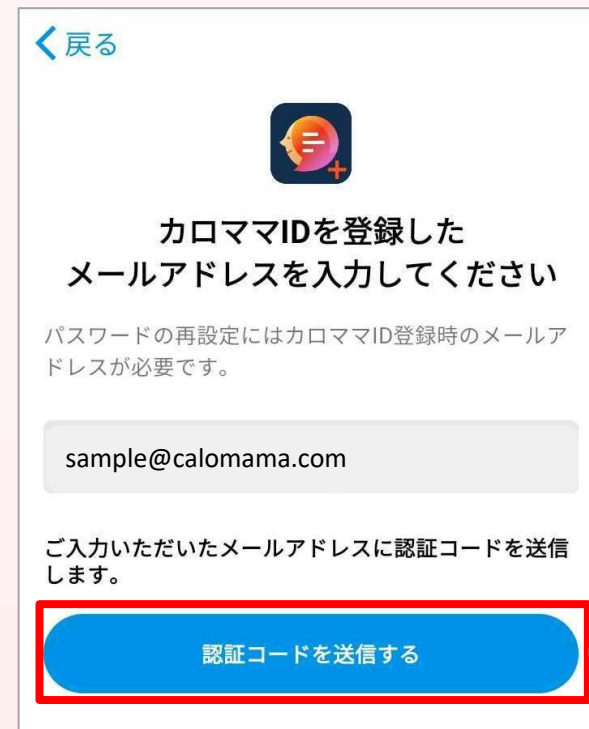


入力パスワードは
目のアイコンをタップして
表示・非表示を
選択できます

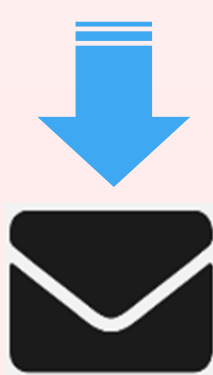
3.パスワードがわからない時は
【パスワードをお忘れですか？】
をタップ



4.カロママIDを作成した
メールアドレスを入力し
【認証コードを送信する】を
タップ



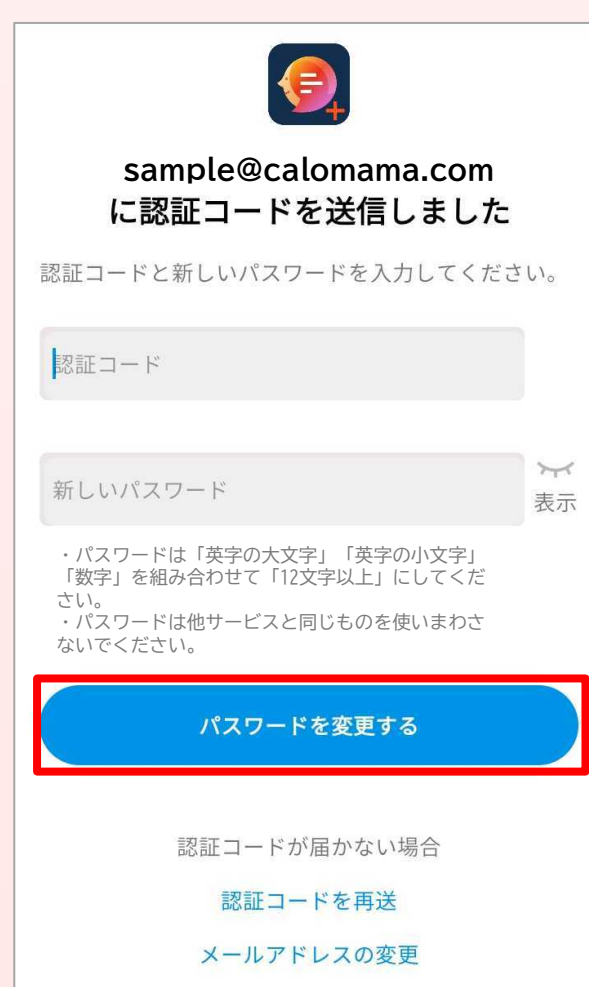
5.カロママIDを作成した
メールアドレス宛に
認証メールが届きます



認証コードを確認

「認証コードを送信する」
をタップすると
【6】の認証コード入力画面が
表示されます
そのため認証コードの確認は
必ず別画面（別ブラウザ）
で行います

6.通知された認証コードと
新しいパスワードを入力して
【パスワードを変更する】
をタップ



7.パスワード変更が完了
しました



8.変更後のパスワードと
カロママIDでログインします

